



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Warszawa, 23.01.2025 r.

Szacowanie wartości zamówienia

Niniejsze zapytanie prowadzone jest w celu dokonania właściwego oszacowania wartości docelowego zamówienia i **nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.**

W ramach przygotowań do rozpoczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości na „Realizację usługi profesjonalnego systemu e-mailingowego”, zwracam się z prośbą o wycenę kosztu usługi polegającej na dostarczeniu systemu e-mailingowego typu SaaS oraz wdrożenia i przeszkolenia pracowników Zamawiającego z obsługi narzędzia (usługa zwana dalej onboardingiem), a także określenia kosztu godzin eksperckich związanych z możliwością pełniejszego dostosowania systemu do potrzeb PARP.

I. Przewidywany czas trwania umowy:

Min. 18 miesięcy.

II. Przewidywana ilość wysyłanych e-maili w miesiącu:

- a. Standardowa liczba miesięczna – do 100 tys. e-maili;
- b. Sporadycznie – do 500 tys. e-maili.

III. Przewidywana wielkość bazy e-mail:

Liczba rekordów w bazie (pojedynczych obsługiwanych klientów posiadających takie dane jak np. adres e-mail, telefon, imię i nazwisko) - nie mniejsza niż 600 000 klientów.

IV. Wymagania minimalne dotyczące systemu e-mailingowego:

- a. Narzędzie dostępne online, o przyjaznym interfejsie, możliwe do obsługi przez osoby nietechniczne;
- b. Liczba użytkowników obsługujących system nie mniejsza niż 20 osób;
- c. Możliwość segmentacji użytkowników, tagowania lub grupowania w celu np. przygotowywania personalizowanych wysyłek;
- d. Możliwość wdrożenia automatyzacji (w tym przede wszystkim możliwość tworzenia scenariuszy wysyłek e-mailingowych i planowanie automatycznych wysyłek po spełnieniu określonych kryteriów przez użytkownika).



- e. Możliwość raportowania skuteczności mailingów z uwzględnieniem m.in. liczby otwarć i liczby kliknięć w linki przesłane w mailach;
- f. Możliwość tworzenia mailingów z użyciem edytorów typu: przeciągnij i upuść, edytora typu WYSIWYG oraz edytora tekstowego HTML;
- g. Możliwość ustawienia tagów Google Analytics do każdej wysyłki e-mailingowej;
- h. Możliwość automatycznego dodawania przez narzędzie załączników z określeniem szczegółów wydarzenia (data, godzina, szczegóły wydarzenia) na podstawie podanych przez użytkownika parametrów.

V. Miesięczna usługa musi zawierać następujące elementy:

- a. Nieograniczony dostęp do systemu wysyłek e-mailingowych - narzędzie musi być dostępne online;
- b. Serwer dedykowany lub wyznaczone miejsce na serwerze;

VI. Jednorazowa usługa onboardingu musi zawierać następujące elementy:

- a. Migracja danych z bazy adresów e-mailowych od obecnego dostawcy;
- b. Wsparcie szkoleniowo-doradcze w zakresie umożliwiającym pełne korzystanie z narzędzia przez Zamawiającego (minimum 8 godzin do realizacji w pierwszym miesiącu po podpisaniu umowy).

VII. Godziny eksperckie obejmują następujące elementy:

- a. Wsparcie techniczne oraz mentoringowe, w tym konsultacje techniczne i programistyczne związane z rozszerzeniem możliwości systemu e-mailingowego poprzez ściślejsze połączeniem go ze stronami znajdującymi się w ekosystemie PARP;
- b. Wykonanie na zlecenie Zamawiającego komponentów oprogramowania rozszerzającego działanie systemu e-mailingowego lub zapewniającego dodatkowe funkcje związane z połączeniem go ze stronami znajdującymi się w ekosystemie PARP.

Zamawiający przewiduje około 40 godzin eksperckich w okresie trwania umowy realizowanych każdorazowo po określeniu czasochłonności zadania



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PARP
Grupa PFR

3

przez Wykonawcę i zaakceptowaniu przez Zamawiającego podanej przez Wykonawcę pracochołtonności.

VIII. Koszt usługi

Prosimy o podanie szacowanego kosztu usługi:

1. Miesięczny koszt dostarczenia profesjonalnego systemu e-mailingowego zgodnie z wytycznymi określonymi w punktach I-V;
2. Jednorazowy koszt onboardingu i migracji baz zgodnie z wytycznymi określonymi w punkcie VI;
3. Koszt jednej godziny eksperckiej określonej w punkcie VII odpowiednio dla punktu a i dla punktu b.

Kontakt

Wycenę proszę przesłać na adres e-mail: marek_rzewuski@parp.gov.pl w terminie do **31 stycznia 2025 r. do godz. 16.00** wpisując w temacie wiadomości „System e-mailingowy - wycena”.

Karolina Dorywalska
Dyrektor
Departament Komunikacji i Marketingu (DKM)

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

